

KALİTE VE PATOLOJİDE TOPLAM KALİTE

Tarık Tihan, MD, PhD

UCSF Tıp Fakültesi

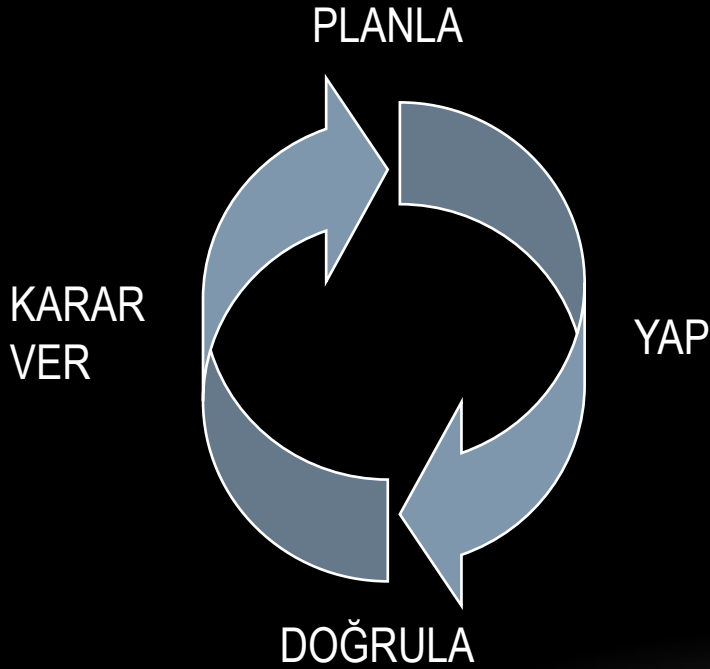
Patoloji Anabilim Dalı, Nöropatoloji Bilim Dalı

San Francisco, ABD

İÇERİK

- ✓ KALİTEDE YENİ KAVRAMLARIN TANITILMASI
 - ✓ TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ – TOTAL QUALITY MANAGEMENT
 - TOPLAM KALİTE PROGRAMI HEDEF VE BİLEŞENLERİ
 - ✓ 6 SİGMA VE LEAN MANAGEMENT (YALIN YÖNETİM)
 - ENDÜSTRİ ALANINDA KULLANIMLARI
 - SAĞLIK SEKTÖRÜNE YANSIMALAR
 - ✓ GERÇEKÇİ YAKLAŞIM VE YASAL DÜZENLEME
-

KALITE ÇEVİRİMİ – DEMING SİSTEMİ



W. Edwards Deming

KALITENİN UYGULANMASI İLE İLGİLİ KAVRAMLAR

Kalite Güvencesi (strateji)

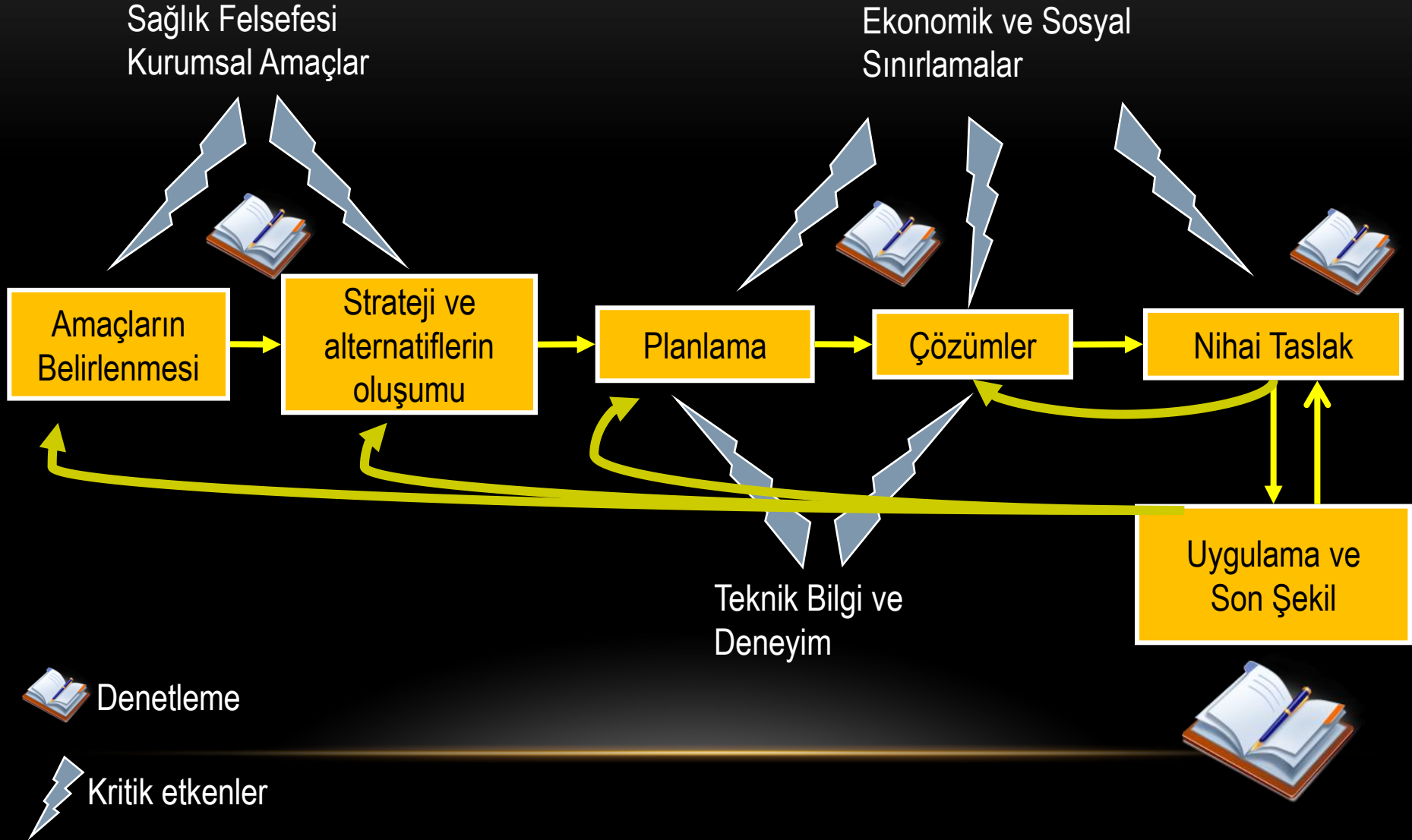


Kalite Kontrol
(ölçüm)



Kalite Geliştirme
(Değişirme/
Yenileştirme/İyileştirme)

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ



PATOLOJİDE TOPLAM KALİTE PROGRAMI BİLEŞENLERİ

- ANALİZ ÖNCESİ EVRE
 - ANALİTİK EVRE
 - ANALİZ SONRASI EVRE
 - DÖNÜŞÜM SÜRESİ
 - 'MÜŞTERİ' TATMİNİ
-

PATOLOJİDE TOPLAM KALİTE PROGRAM HEDEFLERİ

1. ELEMEN ve SORUMLULUKLARININ BELİRLENMESİ
2. LABORATUAR RİSK DEĞERLENDİRMESİ
3. TAKİP EDİLECEK PARAMETRELERİN BELİRLENMESİ
4. VERİ TOPLAMA PLANI
5. SİSTEM İÇİ İLİŞKİLERİN BELİRLENMESİ
6. İŞLEM VE RAPORLAMA SÜRECİNİN PLANLANMASI
7. BELLİ ARALIKLARLA PROGRAMIN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

ALTI SİGMA - SIX SİGMA 6 σ

- İŞLEMLERDE KUSURSUZLUĞU HEDEF ALAN YÖNETİM STRATEJİSİDİR
- SİGMA ORTALAMADAN AYRILAN STANDARD SAPMAYI GÖSTEREN BİR DEĞERDİR. ALTI STANDARD SAPMA PROGRAMI MİLYONDA 3.4 ÖRNEĞİN HATALI OLACAĞINI ÖNGÖRÜR
- HATA VE ISRAFIN ÖNLENMESİ VE KALİTE KONTROL İŞLEVİNİN PROFESYÖNELLEŞTİRİLMESİNİ ÖNGÖRÜR
- KURUMDA DEĞİŞİK BİREYLERE VERİLEN SORUMLULUKLAR VERİR
 - Lider, Şampiyonlar, Kara Kuşak, Yeşil Kuşak

YALIN YÖNETİM - LEAN MANAGEMENT

- DAHA AZ ÇABA İLE DEĞERİ KORUMAK VE SÜREKLİ BİR BİÇİMDE ISRAFIN SAPTANMASI VE ÖNÜNE GEÇİLMESİNİ ÖNGÖRÜR
- ÇIKIŞ NOKTASI TOYOTA PRODUCTION SYSTEMS (TPS)
- ÇALIŞMA AKIŞININ OPTİMİZASYONUNU ÖNGÖREN YAKLAŞIM
 - VERİMİ ARTIRMAK
 - ISRAFI AZALTMAK
 - GERÇEKTEN ÖNEMLİ OLAN KAVRAMLARIN PEŞİN HÜKÜMLERLE DEĞİL DENEYİMLE SAPTANARAK KABUL EDİLMESİ

ÖRNEK

Hassell et al. *BMC Clinical Pathology* 2010, **10**:2
<http://www.biomedcentral.com/1472-6890/10/2>



RESEARCH ARTICLE

Open Access

The combined positive impact of Lean methodology and Ventana Symphony autostainer on histology lab workflow

Lewis A Hassell^{1*}, Crystal F Glass^{2†}, Clinton Yip^{3†}, Patricia A Eneff^{2†}

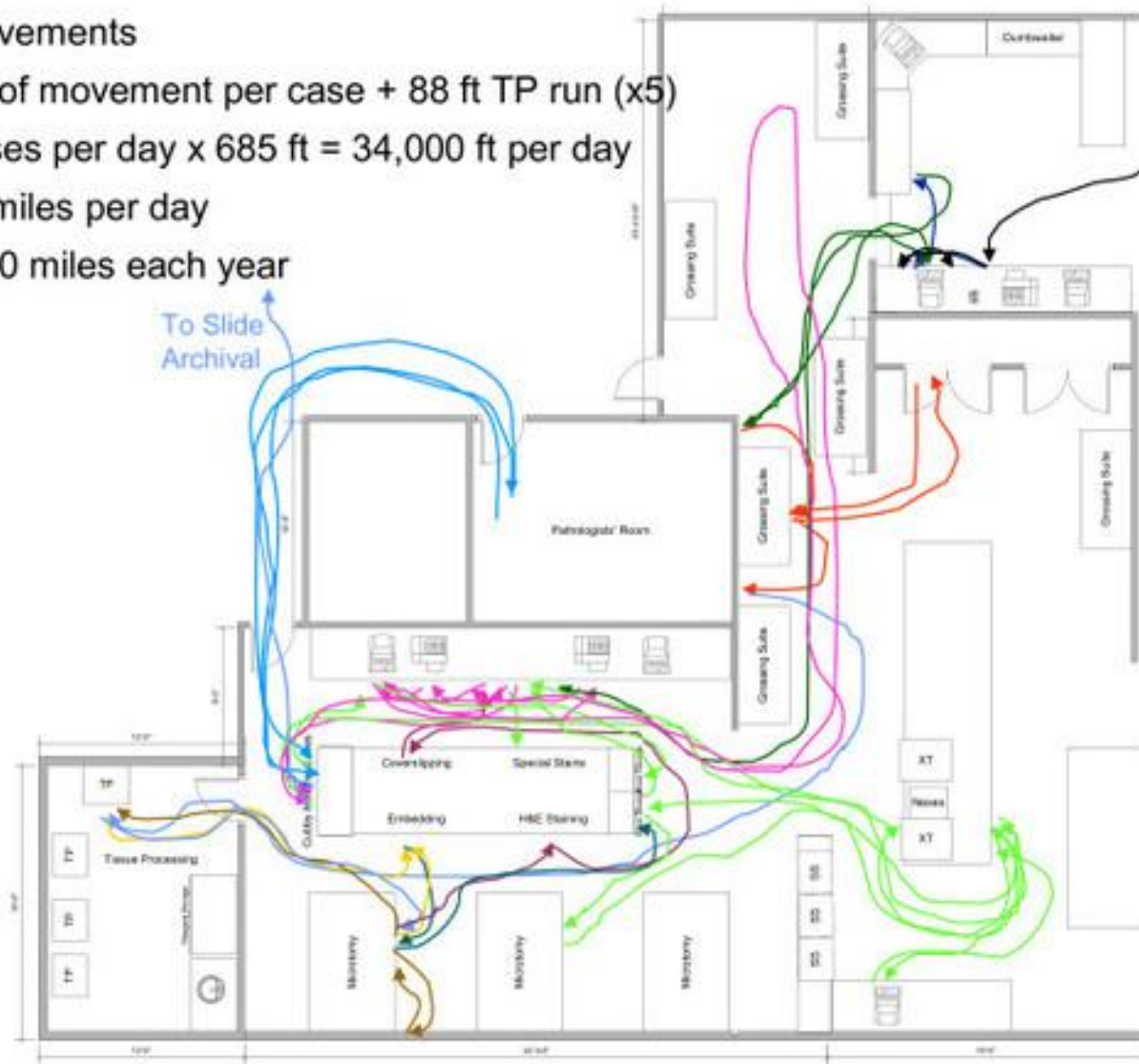
48 Movements

685 ft of movement per case + 88 ft TP run (x5)

50 cases per day x 685 ft = 34,000 ft per day

~ 6.4 miles per day

~ 1,600 miles each year



Step	Dist.	Lean Op.	Final
Receiving			
Accessioning	9 ft	3 ft	6 ft
Cassette Marking	32 ft	16 ft	16 ft
Grossing	38 ft	20 ft	18 ft
Tissue Processing	88 ft	68 ft	20 ft
Create Slides	22 ft	4 ft	18 ft
Embedding	18 ft	5 ft	13 ft
Microtomy	42 ft	14 ft	28 ft
H&E Staining	32 ft	20 ft	12 ft
Case Assembly	126 ft	100 ft	26 ft
Review & Archival	270 ft	120 ft	150 ft
Recuts, SS, IHC	96 ft	25 ft	71 ft
Total	773 ft	395 ft	378 ft

